

Bolla di accompagnamento- Modulo di reso

Pagina 1 / 1

Benvenuto nel mondo Nescafé! Speriamo tu sia rimasto soddisfatto dei prodotti ricevuti e di come è stato evaso l'ordine. Il Servizio Consumatori Nestlé è sempre pronto a rispondere a tue eventuali domande al numero verde 800 434 434. Se l'articolo non soddisfa le tue aspettative, hai la possibilità di recedere dal contratto di acquisto inviandone comunicazione tramite questo modulo entro 14 giorni dal ricevimento dei prodotti e seguendo le istruzioni sotto riportate. Ti ricordiamo però che le spese di spedizione sono a tuo carico.

Per effettuare la procedura di restituzione, segui questi semplici passi:

- Completa la bolla di accompagnamento indicando la quantità di articoli restituiti.
- Seleziona il motivo di restituzione tra quelli elencati in fondo alla pagina
- Allega la bolla di restituzione al pacchetto da restituire e tutti i documenti e i componenti che trovi all'interno della confezione.
- Invia tramite corriere l'articolo integro e correttamente riposto nella confezione originale al seguente indirizzo: C.S.M. Centro Servizi Marketing Srl, Via 1° Maggio 23, 20096 Pioltello (MI).

Entro 30 giorni dal ricevimento dell'articolo, se conforme alle specifiche sopra riportate, provvederemo a rimborsarti l'intero importo pagato.

Il tuo nr. Cliente:

Nr. Ordine:

Nr. Fattura:

Data dell'ordine:

Qtà consegnata	Nr. artic.	Descrizione dell'articolo	Qtà restituita	Motivo restituzione

Motivi di restituzione:

1. Prodotto non gradito

2. Prodotto danneggiato

Descrizione del danno: _____

3. Prodotto non ordinato

4. Altro: _____

5. Desidera restituzione? Sì No

Nestlé Italiana S.p.a

Sede legale: Via del Mulino, 6 – 20090 Assago (MI)

C.F. / N. Iscrizione Reg. Imprese MI: 02401440157 – P.IVA: IT00777280157

Presso C.S.M. Centro Servizi Marketing Srl

Via 1° Maggio 23, 20096 Pioltello (MI)